

FLEXIPAL GROUP PROVOZUJE IS ES09

FLEXIPAL A.S.
FLEXIPAL POLSKA SP. Z O.O.
FLEXIPAL SLOVAKIA S.R.O.

Začátkem léta 2018 jsme zabojovali a povedlo se nám získat si na svou stranu zajímavý holding výrobních firem. Každá společnost je v jiném státě, každou společnost řídí jiní lidé, zároveň jsou ale všechny společnosti natolik provázané mnohaletým fungování se stejným systémem a stejnými procesy, že by se dalo hovořit o společnosti jedné, přestože to z právních a legislativních důvodů není možné.

VÝCHOZÍ STAV

Holding Flexipal Group měl zajímavé řešení v rámci obchodu. Ve všech státech používaly firmy jeden software, který si nechávaly vyvíjet na míru. Software měl nádherný kabátek a díky barevným stavům dokladů byl přehledný a živý. Speciálně v oblasti logistiky bylo výhodou, že údaje všech společností byly v jedné aplikaci. Bohužel měl jednu nevýhodu, kterou bylo zaměření pouze na obchod. Neřešil výrobu, účetnictví ani skladové hospodářství, všechny mimoobchodní záležitosti musely jednotlivé firmy řešit po svém. Účetnictví pro český Flexipal se překlápělo do Pohody, evidence skladů se řešila pomocí programu Microsoft Excel atd.

PŘEDSTAVENÍ HOLDINGU FLEXIPAL GROUP

Jedná se o jediný holding, který nabízí kompletní a flexibilní servis v paletovém hospodářství v celé střední Evropě, a to prostřednictvím mateřské firmy v Čechách a poboček v Polsku, na Slovensku a v Maďarsku. Firmy vyrábějí celou škálu druhů dřevěných palet a poskytují veškeré služby spojené s paletovým hospodářstvím, jako jsou opravy, třídění, vyrovnávání paletových kont, recyklace, outsourcing oběhu palet atd. Celá skupina Flexipal Group zaměstnává více jak 150 zaměstnanců a dodává svým zákazníkům ročně více než 3,5 milionu palet. Roční konsolidovaný obrat skupiny dosahuje 500 mil. Kč. Cílem holdingu je poskytovat kvalitní služby v celé střední Evropě, k čemuž mu napomáhá technické zázemí, propracovaná logistika a optimální rozložení výrobních závodů. Samozřejmostí je individuální přístup ke každému zákazníkovi s cílem poskytnout mu nejvýhodnější řešení. Klienty Flexipal Group jsou velké renomované společnosti i střední a malé firmy.

CÍLE A POŽADAVKY ZÁKAZNÍKA

Každá společnost se chce rozrůstat. Růst výrobních firem, jako je společnost Flexipal, spočívá v rozšiřování v oblasti výroby a v poskytování nových zajímavých služeb. Stav informačního systému, jež byl před zavedením IS ESO9, by spolu s rostoucí výrobou znamenal i nárůst kancelářských pracovníků, a to není úplně žádoucí. Proto bylo potřeba v rámci Flexipal Group zavést jednotný informační systém, který by vyhovoval krajo- vým zvyklostem a právním podmínkám. Zaměstnanci každé firmy musí mít všechny informace na jednom místě, a ačkoliv jsou jednotlivé společnosti od sebe oddělené, musí existovat i možnost upravit data v jiných aplikacích napříč holdingem Flexipal Group, a to zejména v oblasti logistiky. Zatímco ve sta- rém systému měli zaměstnanci všech firem holdingu data na jedné hromadě, v IS ESO9 musí přistupovat k datům dopra- vy v každé aplikaci zvlášť, což není příjemné. Pro toto oddělení jsme museli IS ESO9 přiohnout (přizpůsobit), aby mohli logisti- ci dělat svou práci nad všemi třemi aplikacemi v rámci jedno- ho informačního systému. Samozřejmostí je i evidence skladů a koordinace v oblasti výroby.

Z důvodu odlišných legislativ bylo nutné rozdělit implementa- ci IS ESO9 po jednotlivých státech. Během implementace tak vznikaly zároveň tři aplikace – česká, polská a slovenská. Základ byl pro všechny aplikace stejný, následné úpravy pak přizpů- sobovaly jednotlivé aplikace legislativě a individuálním potře- bám firem v jednotlivých státech. (Dceřiná společnost Flexipal Hungary Kft. nebyla do tohoto projektu zapojena z důvodu vel- mi odlišného systému fungování. V Maďarsku je všechno jiné...)

HODNOCENÍ DOSAVADNÍHO PRŮBĚHU

Od 1. ledna 2019 běží Flexipal Group na novém informačním systému. Stále probíhají intenzivní práce k doladění každodenních činností pracovníků společností Flexipal k jejich spokojenosti. Těsně před nasazením a krátce po něm jsem si připadal, že trpím rozpolcením osobnosti. Veškeré úpravy, které byly požadovány, jsme museli několikrát promyslet a zvážit dopad pro jednotlivé aplikace. Vyhodnotit, zda úprava pro firmu A bude prospěšná i pro společnost B. Zpočátku roku byla práce nesku- tečně náročná pro obě strany. Uživatelé se museli v relativně krátké době naučit pracovat s novým informačním systémem, který má svoje pravidla a náležitosti a jehož komplexita dalece převyšuje starý informační systém. V současné době je situa- ce lepší a kromě malých nepochopení snad můžeme konsta- tovat, že si informační systém ESO9 pomalíčku nachází svoje místo i zde ve Flexipalu.

David Jelínek
oddělení realizace
ESO9 international a.s.

ZÁVĚR A HODNOCENÍ ZÁKAZNÍKA

Z důvodu velmi dynamického rozvoje našeho holdingu, jsme se rozhodli pro změnu informačního systému. Původní systém postupně přestával stačit našim požadavkům. Změnit informační systém v celém holdingu je velmi složitou a komplikovanou záležitostí, ale pokud chce firma nadále růst, musí inovovat i své vnitřní procesy.

Cílem bylo, mít všechna data celého holdingu v jednom systému. Výběr vhodného systému trval téměř rok, protože jsme měli specifické požadavky. Důležité pro nás bylo, aby v systé- mu bylo možné vést účetnictví ve všech zmí- něných legislativách, dále funkčnost systé- mu v operačním systému Windows i macOS. Nakonec pro nás byla jasná volba IS ESO9, protože jako jeden z mála splnil naše základ- ní požadavky. Dalším důvodem pro tento systém byla také jeho velmi vysoká variabili- ta. Posledním, ale také velmi důležitým fak- torem byl velmi prozákaznický přístup všech pracovníků společnosti ESO9 international a.s. Příprava na změnu systému trvala několik měsíců. Nejdříve nám chvíli trvalo, než jsme se s konzultanty tzv. sladili na stejnou vlnu. Byl to velmi důležitý okamžik, kdy konzultant musel pochopit logiku procesů v dané společnosti, aby byl schopen optimálně upravit systém.

V současné době funguje IS ESO9 v plném provozu v Česku a na Slovensku. V Polsku fun- gují všechny procesy mimo účetnictví, které bude spuštěno od 1. 1. 2020. Samozřejmě i nyní 3 měsíce po spuštění nacházíme drobné chy- by a vznikají další požadavky na různé úpra- vy, ale vše se nedá naprogramovat dopředu a část je nutné odladit až za provozu. Přechod na nový informační systém byl velmi náročný pro všechny strany. Systém musel odpovídat legislativám a zvyklostem ve 3 státech. V této době máme nejsložitější část za sebou a už nyní vidíme zásadní výhody nového systému, se kterým se může naše společnost bezpečně rozvíjet. Jsme spokojeni, že jsme se rozhodli pro IS ESO9.

Tomáš Vojtěch
CEO Flexipal a.s.