

# NASAZENÍ ESO9 TABLET U ZÁKAZNÍKA

## INVA BUILDING MATERIALS S.R.O.

### Představení společnosti

Společnost *INVA Building Materials s.r.o.* je exkluzivním dodavatelem produktů značky *SOUDAL* v České republice a na Slovensku. Disponuje optimální sítí distribučních center, oddělením technického rozvoje a poradenství, vlastními a smluvními zkušebními laboratořemi a profesionálně vyškolenými obchodními zástupci. Belgický koncern *SOUDAL* patří k předním světovým producentům stavební chemie, zejména v oblasti polyuretanových pěn se řadí do absolutní světové špičky a prostřednictvím výrazné podpory výzkumu a nejmodernějších technologií se stává novátorem a nositelem mnoha registrovaných ochranných patentů výjimečných vlastností svých výrobků.



### Požadavky zákazníka na vytvoření této aplikace

- Mobilní aplikace pro podporu obchodu.
- Rychlá, jednoduchá údržba a následný rozvoj aplikace.
- Plánování návštěv a obchodních schůzek bez nutnosti zpětného vyplňování průběhu jednání.
- Možnost ON-LINE vložit do průběhu schůzky požadovaný úkol, který se ihned zobrazuje obchodním zástupcům.
- Aktuální informace o zákazníkovi přímo na schůzce (platby, akce, požadované úkoly).
- Pořizování fotografií aktuálního stavu vystaveného zboží.
- Možnost přímo na schůzce zaznamenat požadavky zákazníka, které se díky okamžité aktualizaci po ukončení návštěvy ukazují při plánování příští schůzky.
- Úspora času obchodních zástupců díky omezení vykazovací administrativy.
- Získávání informací o zákazníkovi a kontrola průběhu návštěvy ze strany vedoucích.
- Mít maximální provázanost na procesy, které se realizují v aplikaci ESO9 Profi.
- Větší ohleduplnost k životnímu prostředí - výrazné omezení používání tisku papírů nutných jako podklad k naplánovaným schůzkám.

### Výchozí situace, dosavadní způsob prodeje

Obchodní zástupci společnosti *INVA Building Materials s.r.o.* pracovali obvyklým zavedeným způsobem s diářem a papírovým blokem. Důležité informace dostávali buď telefonicky nebo e-mailem. Své pracovní plány pak vytvářeli v kanceláři a stejně tak je i zpětně vyplňovali.

### Popis řešení

Aplikace ESO9 Tablet vychází z technologie obecného klienta, kde ke komunikaci s klientským zařízením (tablet, telefon, PC) není potřeba instalace žádné dodatečné součásti. Vyznačuje se použitím graficky přívětivější formy komunikace s responsivním designem stránek. Informace mohou být jednoduše prezentovány díky grafickým prvkům, které lze libovolně kombinovat. Aplikace je zdarma součástí ESO9 verze 5.4 a nabízí jednoduché a intuitivní ovládání. Vše běží on-line na serverech, není nutná instalace do mobilního zařízení a k případným úpravám není nutný programátorský zásah. Zadání a vyhodnocení probíhá v aplikaci ESO9 Profi.

## Nový způsob práce obchodního týmu

Aplikace ESO9 Tablet byla vytvořena především pro zjednodušení a zefektivnění práce obchodních zástupců INVA Building Materials s.r.o. Všechny informace k danému pracovnímu dni mají k dispozici ihned po zapnutí tabletu a odpadá tak nutnost navštívit kancelář, kde si vytisknou podklady pro jednotlivé zákazníky, které mají v plánu navštívit. Týdenní plán návštěv po jednotlivých dnech si doposud každý obchodník zpracovával zpravidla poslední pracovní den předchozího týdne a jeho nadřízený jej byl nucen překontrolovat a doplnit telefonicky případné změny. Nová aplikace naproti tomu dovoluje, aby obchodníkův plán upravil jeho nadřízený on-line primárně v aplikaci ESO9 Profi a auto-maticky se pak objeví již upravený v tabletu. Obchodníci tak vyjíždějí do regionu ihned z domova a jednotlivé zákazníky vidí v přehledné formě, aniž by museli používat tištěné podklady. Během dne mají možnost si do svého plánu jednoduchým a rychlým způsobem doplnit i další zákazníky ze svého portfolia nebo nové subjekty, které navštívili naopak poprvé.

**Na schůzce u zákazníka pak aplikace ESO9 Tablet provede obchodníka všemi požadovanými kroky návštěvy, od kontroly vizáže prodejního místa přes kontrolu expirace prodávaného zboží až po informace o aktuálním obratu, o splatnosti faktur či o marketingových akcích určených pro konkrétní subjekt.**

Do aplikace je pak možné zaznamenávat poznámky, úkoly nebo požadavky zákazníka, které obchodní zástupce vidí při plánování příští návštěvy. Eliminuje se tak možnost, že by je mohl zapomenout. Návštěva se po ukončení automaticky ukládá jako provedená, a to jak v tabletu samotném, tak souběžně i v aplikaci ESO9 Profi, což umožňuje prohlédnout si průběh návštěvy ihned po jejím dokončení. Ukončením návštěvy zároveň odpadá nutnost zpětného vyplňování týdenního plánu, protože díky přesně specifikovaným dotazům aplikace všechny údaje zaznamenává do požadovaných sestav. Neocenitelnou výhodou oproti off-line aplikacím (před kterými jsme dali přednost zvolenému řešení) je v maximální provázanosti všech procesů, které máme zpracované v aplikaci ESO9 Profi.



## Hodnocení zákazníka

Vzhledem k tomu, že zástupci společnosti INVA Building Materials s.r.o. vnímali uvedení produktu ESO9 Tablet jako jednu z priorit pro zefektivnění a usnadnění práce pro své obchodníky, bylo nezbytně nutné, aby konzultantům a programátorům z ESO9 international a.s. podrobně vysvětlili, co přesně od aplikace požadují. Z toho pramenila nutnost více osobních schůzek, než může být obvyklé. Vznikla však aplikace, která od samého začátku byla vytvářena tak, aby ve všech detailech odrážela skutečnou práci obchodníka v terénu a respektovala jeho potřeby. Zjednodušeně řečeno, aby přemýšlela a pracovala jako obchodník. Poděkování tak patří oběma stranám za vzájemnou trpělivost a vůli dotáhnout produkt do požadované varianty.

Rudolf Práger  
generální ředitel INVA Building Materials s.r.o.